

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, социальной защиты и
демографии Пензенской области

А.А. Качай

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Камешкирского района Пензенской области»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте организации информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона «Об	Доработать официальный сайт организации в соответствии с ст. 13	10.03.2021	Директор, Моисеев В.К.	УСТРАНЕНО	
---	---	------------	---------------------------	-----------	--

основах обслуживании Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ	социального граждан от	Федерального Закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, удалить всплывающую рекламу			

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить «бегущую строку» с наименованием учреждения, перечнем предоставляемых услуг, который будет размещен в здании	01.07.2021	Директор, Моисеев В.К..		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным	01.07.2021	Директор, Моисеев В.К.		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	шрифтом Брайля Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	02.08.2021	Директор, Моисеев В.К.	
Отсутствие сменных кресел-колясок для инвалидов	Приобрести кресло-коляску для инвалидов	01.04.2021	Директор, Моисеев В.К.	УСТРАНЕНО
Отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	Адаптировать движение внутри здания, зоны обслуживания инвалидов и санитарно-гигиенического помещения (установка пандусов, поручней, расширение дверных проемов).	01.04.2021	Директор, Моисеев В.К.	ДВЕРИ РАСШИРЕННЫ, ПОРУЧНИ УБРАНЫ.

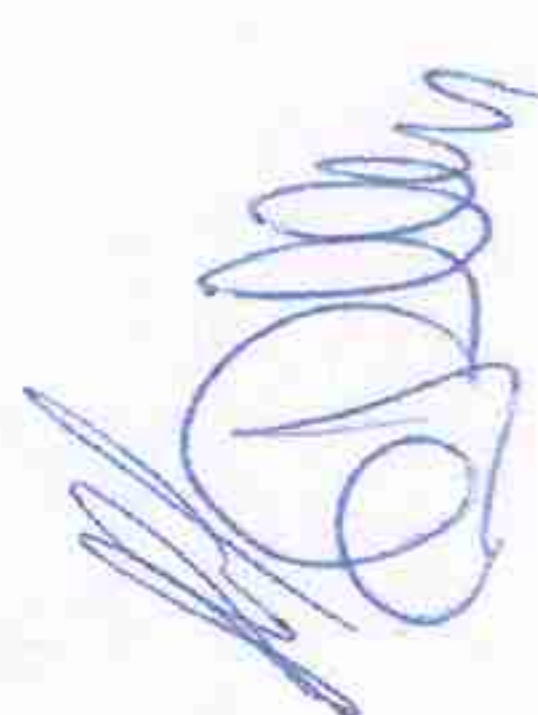
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МБУ КЦСОН

Коммунарского района

Пензенской области

 Моисеев В.К.