

АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Камешкирского района Пензенской области»

2021 год

ШАГ 1 .Действия гражданина

➤ Для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания **гражданин подает заявление** в письменной или электронной форме в уполномоченный орган – **Управление социальной защиты населения по месту жительства.**



➤ Вместе с заявлением предоставляются **документы:**

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
- 2) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при их наличии);
- 3) документ (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;
- 4) документы об условиях проживания и составе семье (при его наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащего ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

СВЕДЕНИЯ
о месте нахождения, контактных телефонах, адрес электронной почты
уполномоченного органа

Управление социальной защиты населения Администрации Камешкирского района

442450, Пензенская область, Камешкирский район, с.Русский Камешкир, ул.Радищева, 9

8 (841-45) 2-17-30, 2-13-37, soc.kamesh@yandex.ru

ШАГ 2. Действия уполномоченного органа

➤ **Принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (либо об отказе в социальном обслуживании) с учетом следующих обстоятельств:**

- 1) *полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;*
- 2) *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;*
- 3) *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;*
- 4) *отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;*
- 5) *наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;*
- б) *отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*
- 7) *отсутствие работы и средств к существованию.*
- 8) *наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.*



Решение принимается в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

- **Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг (в 2-х экземплярах)**

Срок - не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

ШАГ 3. Действия получателя

- **Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг**



Реестр поставщика социальных услуг МБУ КЦСОН Камешкирского района Пензенской области

**442450, Пензенская область, Камешкирский район, с. Русский Камешкир,
ул. Гагарина,17 А
т. 8-(841-45) 2-18-58, 2-13-44 (центр) kson_kamesh@sura.ru,
с Пестровка, ул. Центральна 49, 8(8414) 2-89-44(стационар)**

ШАГ 4. Действия поставщика

- **Заключение договора с получателем социальных услуг**

Срок - в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг

- **Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг**



Условия предоставления социальных услуг

Социальные услуги оказываются бесплатно

стационар

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны

полустационар

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны
- гражданам среднедушевой доход (СДД) которых не превышает 150%, либо равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (ПВ)

на дому

Социальные услуги оказываются на условиях платы

стационар

плата не более 75% СДД получателя социальных услуг

Пример расчета:
если СДД 13 000 руб., то расчет:
 $(13000 * 75\%) = 9750$,
т.е. плата не более 9750,0 руб.

полустационар

Если СДД превышает ПВ, размер платы рассчитывается на основе тарифов на услуги, но не превышает 50 % разницы между величиной СДД и ПВ

Пример расчета:
если СДД 13 000 руб., а ПВ- 11445, то расчет:
 $(13000 - 11445) : 50\% = 777,5$,
т.е. плата не более 777,5 руб.

на дому

Формы социальных услуг

- *Стационарная форма*
- *Полустационарная форма*
- *Форма социального обслуживания на дому*

1. Если получатель социальных услуг выбрал стационарную форму социального обслуживания, то ему могут быть представлены следующие виды социальных услуг

Социально-бытовые услуги:

- 1) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- 2) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;
- 3) предоставление в пользование мебели;
- 4) обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам;
- 5) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- 6) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 7) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;
- 8) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение;
- 9) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- 10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 11) помощь в приеме пищи (кормление);
- 12) оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Социально-медицинские услуги:

- 1) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, абилитации;
- 2) оказание первичной медико-санитарной помощи;
- 3) проведение оздоровительных мероприятий;
- 4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 5) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам;
- 8) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- 9) содействие в прохождении диспансеризации;
- 10) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации;
- 11) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
- 12) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 13) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.

Социально-психологические услуги:

- 1) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;

Социально-педагогические услуги:

- 1) содействие в организации получения образования;
- 2) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 3) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 4) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-трудовые услуги:

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации.

Социально-правовые услуги:

- 1) содействие в оформлении и восстановлении документов;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг;
- 3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2. Если получатель социальных услуг выбрал полустационарную форму социального обслуживания, то ему могут быть представлены следующие виды социальных услуг

Социально-бытовые услуги:

- 1) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- 2) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;
- 3) предоставление в пользование мебели;
- 4) обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам;
- 5) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- 6) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 7) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;
- 8) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение;

- 9) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- 10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 11) помощь в приеме пищи (кормление);
- 12) оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Социально-медицинские услуги:

- 1) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, абилитации;
- 2) оказание первичной медико-санитарной помощи;
- 3) проведение оздоровительных мероприятий;
- 4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 5) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам;
- 8) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- 9) содействие в прохождении диспансеризации;
- 10) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации;
- 11) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
- 12) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 13) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.

Социально-психологические услуги:

- 1) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;

Социально-педагогические услуги:

- 1) содействие в организации получения образования;
- 2) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 3) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

4) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-трудовые услуги:

- 1) оказание помощи в трудоустройстве;
- 2) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 3) помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации.

Социально-правовые услуги:

- 1) содействие в оформлении и восстановлении документов;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг;
- 3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3. Если получатель социальных услуг выбрал форму социального обслуживания на дому, то ему могут быть представлены следующие виды социальных услуг

Социально-бытовые услуги:

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- 2) помощь в приготовлении пищи;
- 3) содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- 4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- 5) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- 6) уборка жилых помещений;
- 7) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 8) сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- 9) содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания;
- 10) содействие в организации ритуальных услуг;
- 11) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 12) помощь в приеме пищи (кормление);
- 13) оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Социально-медицинские услуги:

- 1) содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, абилитации;
- 2) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) консультирование по социально-медицинским вопросам;
- 4) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- 5) содействие в прохождении диспансеризации;
- 6) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации;
- 7) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
- 8) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 9) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.

Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-трудовые услуги:

1) оказание помощи в трудоустройстве;

2) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

3) помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации.

Социально-правовые услуги:

1) содействие в оформлении и восстановлении документов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг;

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

4) получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Кроме того, независимо от выбора формы социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги

Предоставляются - без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основание - заявление получателя социальных услуг

Подтверждение предоставления срочных социальных услуг - акт о предоставлении срочных социальных услуг, подписанный получателем.